

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – LOCKIR

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme LOCKIR, solution digitale de gestion de vestiaires par QR code lors d'événements (boîtes de nuit, soirées, événements publics ou privés).

La plateforme LOCKIR est éditée par **HKOD GROUP** et permet notamment :

- La création et la gestion d'événements
- La configuration de vestiaires digitaux
- La gestion des paiements
- L'attribution et la restitution des emplacements via QR code

2. Définitions

- **Plateforme** : le site web et services LOCKIR
- **Organisateur** : personne physique ou morale utilisant LOCKIR
- **Employé** : personne autorisée par l'Organisateur pour gérer le vestiaire
- **Client** : participant utilisant le vestiaire
- **Événement** : soirée réelle datée avec QR code unique
- **Template** : modèle de soirée servant de référence, sans date réelle
- **QR Code** : code unique identifiant un événement ou un client

3. Accès à la plateforme

- **Organisateurs** : nécessité de créer un compte (email + mot de passe). L'organisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants.
- **Clients** : accès via QR code uniquement.

4. Fonctionnement du service

- Chaque événement LOCKIR est autonome avec son QR code et sa configuration propres.
- Événement **UPCOMING** = modifiable ; **ACTIVE** ou **FINISHED** = figé.
- Les **Templates** ne génèrent jamais de QR code et servent uniquement de référence pour créer événements ou récurrences.

5. Vestiaire et responsabilités

- LOCKIR est un outil numérique.
- La responsabilité physique des vêtements incombe à l'Organisateur.
- LOCKIR et HKOD GROUP ne sont pas responsables des pertes, vols ou détériorations.

6. Paiements

- Paiement obligatoire avant génération du QR code client.
- Chaque paiement correspond à un emplacement unique.
- Les moyens de paiement sont définis par l'Organisateur.
- Les transactions sont sécurisées.

7. Données personnelles – RGPD

- **Clients** : numéro de téléphone uniquement.
- **Organisateurs** : email, informations sur l'organisation, moyens de paiement.
- **Finalité** : identification, gestion du vestiaire, restitution en cas de perte de QR code.
- **Conservation** : suppression automatique des données clients après l'événement. Données organisateurs conservées tant que le compte est actif.

8. Sécurité

- QR codes valides uniquement pour l'événement concerné.
- Accès des employés limité.
- Actions critiques journalisées.

9. Suspension / Résiliation

LOCKIR peut suspendre ou résilier un compte en cas d'usage abusif, frauduleux ou violation grave des CGU.

10. Responsabilité

- LOCKIR ne garantit pas la disponibilité continue ni l'absence totale d'erreurs techniques.
- L'Organisateur reste responsable de l'organisation et de la gestion humaine du vestiaire.

11. Modification des CGU

LOCKIR se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. La version applicable est celle en vigueur lors de l'utilisation.

12. Droit applicable

Les CGU sont soumises au droit français. Tout litige relève de la compétence des tribunaux français.